

Dato	2004-03-18	Ansvarlig	BB/RD
Versjon	1.2	Språk	Norsk
Dokument	generellavtalestore.doc	Side	1/2

Denne avtalen regulerer vilkårene for en brukervtale mellom Bybilen AS (BB) og medlemmet, også i betydning av bruker.

Alle medlemmer og brukere må godkjennes av BB, ha gyldig førerkort og må være over 25 år hvis ikke annet er avtalt. Mistes eller stjeles utlånskortet skal dette straks meldes BB. Eventuelle forhold som forsikringsnekt eller dom for overtredelse av veitrafikkloven § 22 er forhold som medlemmet plikter å opplyse om. Medlemmet plikter også å informere BB om andre forhold som kan ha betydning for medlemskapet og er ansvarlig for at opplysningene oppgitt er korrekte og for følgene av å oppgi feilaktig informasjon. Bevisst angivelse av uriktige opplysninger kan medføre erstatningsansvar.

BB forbeholder seg retten til å hente inn relevante opplysninger under behandlingen av søknaden og så lenge medlemskapet er gyldig. BB har rett til å avslå eller annullere medlemskap. Ved mislighold kan BB si opp avtalen med umiddelbar virkning og kortene sperres for videre bruk.

Opplysningene som registreres vedrørende medlemskapet blir lagret i BBs sine registre. Opplysningene benyttes for å produsere tjenesten, yte service, produsere statistikk, gi informasjon og fakturere medlemmene. Alle personopplysninger blir behandlet konfidensielt i henhold til gjeldende lovgivning om personvern og vil ikke bli solgt eller brukt til annet enn det medlemmet aktivt har samtykket i. BB har taushetsplikt med hensyn til personopplysninger som gis. Kun med skriftlig samtykke fra den opplysningen gjelder, eller dersom man plikter å gjøre dette i henhold til gjeldende lovgivning, kan opplysninger utleveres til en tredjepart. Opplysninger om leieforholdet vil bli gitt arbeidsgiver i tilfelle utleieforholdet er basert på et bedriftsmedlemskap og når bedriften blir belastet for dette.

Utlånskortet, bensinkort og medlemskapet er personlig og kan kun benyttes av den det er utstedt til, hvis ikke annet er avtalt. Kortene m/tilhørende koder skal oppbevares som et verdipapir. Alle koder er personlige og skal aldri oppbevares sammen med kortene. Oppbevaring av koder i strid med dette anses alltid som uaktsomt. Kort og koder skal benyttes på en aktsom måte slik at uvedkommende ikke kan skaffe seg kjennskap til koden(e). Dersom medlemmet overlater kort og tilhørende koder til andre, er dette brudd på bruksbetingelsene og medlemmet er ansvarlig for følgen av bruken.

Medlemmet må selv bære sitt økonomiske tap dersom kortet blir ødelagt eller ikke lenger virker som forutsatt og dette skyldes behandling, bruk eller oppbevaring som ikke kan anses som normal.

Dersom medlemmet vet, har grunn til å tro, eller burde ha forstått at uvedkommende har skaffet seg kjennskap til koden, skal medlemmet straks sørge for å erstatte/sperre kortet. Dersom kort er stjålet eller på annen måte tapt, er medlemmet ansvarlig for å sperre det uten ugrunnet opphold. Kortet skal også sperres ved tap eller mistanke om misbruk. Unnlattelse av dette anses alltid som uaktsomt. Sperring gjøres per telefon til vårt servicesenter. Nytt kort kan bestilles til den pris som er angitt i gjeldende prisliste.

BB kan kreve annen relevant sikkerhet av medlemmet. Depositum eller annen form for garanti kan gis som sikkerhet. Innbetalt depositum blir plassert på sperret konto i perioden medlemskapet er gyldig. BB kan kreve dette til dekning av kostnader som feks: dokumenterbar skyldig leie, skadeverk som gir rett til erstatning og utgifter til nødvendig rengjøring. For at bank skal utbetale penger av depositumkonto, skal den ha medlemmets skriftlig samtykke. I tilfelle medlemmets samtykke ikke blir gitt, vil BB sikre sine krav ved dom. Alle kostnader belastes medlemmet.

Medlemmet plikter å rette seg etter de bestemmelser som til en hver tid gjelder for bilbruk. Medlemmet plikter seg også til å følge de anvisninger som blir gjort gjeldene fra BBs sin side på deres webside, i eller utenfor bilen, på nøkkelskap, skilting eller på annen måte meddelt. Medlemmet skal tilbakelevere kjøretøyet til bilstasjonen som den ble hentet fra og innenfor stasjonens

åpningstid. Levering skal skje innen sluttidspunkt for bestillingen. Levering anses som skjedd når kjøretøyet er returnert og nøkkel levert i anvist nøkkelboks eller BBs representant, med mindre annet er avtalt. BB kan dersom det foreligger saklig grunn, kreve kjøretøyet tilbakelevert på et tidligere tidspunkt enn avtalt. Etter anmodning fra medlemmet skal grunn oppgis, dog slik at medlemmet plikter å levere tilbake bilen uavhengig av dennes vurdering av grunn. Leieforholdet kan kun forlenges etter avtale med BB.

Kjøretøyet skal tilbakeleveres i samme stand som og med alt tilbehør og utstyr som kjøretøyet var utstyrt med ved leieforholdets start. Er drivstoffnivået under halv tank forventes det at medlemmet fyller drivstoff ved nærmeste bensinstasjon anvist av BB ved å bruke drivstoffkortet i bilen i kombinasjon med medlemmets personlige drivstoffkort. Returneres kjøretøyet med vesentlig mindre drivstoff enn halv tank vil BB kunne belaste medlemmet tid medgått for å fylle drivstoff.

Medlemmet er selv ansvarlig i følge lov om vegtrafikk å sjekke lys, bremses, selers, dekk, osv. Medlemmet plikter straks å kontakte vårt servicepersonell hvis det er noe galt med bilen eller det oppdages en skade som ikke er registrert i bilens logg. Gjør ikke medlemmet det, kan vedkommende holdes ansvarlig for alle skader og mangler som er påført bilen innen den lånes. Medlemmet plikter å varsle BB eller dennes representant uten ugrunnet opphold om skader eller tekniske feil som oppstår. Egenandel ved skade er begrenset til kr 10.000 hvis ikke annet er avtalt. Eventuell kollisjonsskade skal meldes til BB og forsikringsselskapet (ved bruk av skadeskjema i bilen). Tyveri, brann, hærverksskader, personskader eller skader på dyr skal i tillegg meldes til politiet. Medlemmet plikter å ikke etterlate kjøretøyet uten forskriftsmessige sikkerhetsforanstaltninger. Skademelding i utfylt stand skal leveres BB uten ugrunnet opphold. Såfremt melding og/eller skademelding ikke gis BB i samsvar med retningslinjene i denne avtalen, er medlemmet ansvarlig for merkostnader som påløper i forbindelse med den inntrufne skade, og som kan tilbakeføres til forsinket eller unnlatt levering av skademelding. For eventuelle skader oppstått forbeholder BB seg retten til å fakturere medlemmet. Medlemmet plikter å betale selv om det er tvist eller det er grunnlag for regress på tredje part. Om partene ikke blir enige om verdifastsettelsen av skade, skal dette vurderes og fastsettes av uavhengig takstmann som partene blir enige om å benytte, eventuelt NAF. Takstutgiftene deles mellom partene.

Forsikringen gjelder ikke for skader oppstått ved grov uaktsomhet fra leietakers side, så som:

- skader som følge av at last har forskjøvet seg dårlig fastgjort eller emballert.
- hærverk på innredningen i bilen og/eller flekker på kjøretøyet interør som ikke lar seg fjerne.
- felgkjøring av dekk.
- skader oppstått ved nedfall fra hustak hvor det er oppsatt anvisere.
- slagskader mot karosseri og/eller understell p.g.a. snøkjettinger annen uforsiktig bruk av bilen
- skader på kjøretøyet som følge av kjøring på fysisk utilgjengelige steder grunnet kjøretøyet høyde, bredde og/eller lengde.
- skader som følge av kjøring utenfor offentlig vei eller i område stengt for alminnelig ferdsel, uten forutgående skriftlig aksept fra BB

Dersom medlemmet behandler bilen grovt utaktsomt vil han/hun risikere å måtte dekke BBs tap fullt ut. Medlemmet er ansvarlig for bilen og utgifter som følger av bruken av denne under leietiden frem til tilbakelevering, herunder for parkeringsbøter og bomringpasseringsgebyr (når ikke dette er inkludert). Medlemmet plikter å parkere i følge lokale bestemmelser.

I tilfelle familiemedlemskap er alle undermedlemmene solidarisk ansvarlig for alle kostnader forbundet med medlemskapet. I tilfelle bedriftsmedlemskap er bedriften solidarisk ansvarlig for kostnadene til alle medlemmene tilknyttet bedriftens medlemskap.

Dato	2004-03-18	Ansvarlig	BB/RD
Versjon	1.2	Språk	Norsk
Dokument	generellavtalestore.doc	Side	1/2

Medlemmet må være påpasselig med å låse bilen og feste bilnøkklene i nøkkelskapet og låse dette forsvarlig.

Medlemmet forplikter deg til å behandle bilen på en forsvarlig måte og ikke:

- benytte bilen til øvelseskjøring, i billøp, fartsprøver, testkjøring eller konkurranser
- ta bilen ut av landet uten BBs samtykke
- mot vederlag befordre passasjerer.
- å benytte bilen i ulovlig øyemed og til straffbare handlinger
- overlate kjøretøyet til andre eller la det kjøres av annen sjåfør enn godkjent av BB.
- sløpe, skyve eller flytte annet kjøretøy.
- forlate kjøretøyet ulåst eller på en slik måte at det kan benyttes av andre.
- fylle feil drivstoff.
- la bilen kjøres av sjåfør som ikke er godkjent av BB
- røyke i bilen
- transportere husdyr uten etter særlig avtale med BB

Skader som skyldes bruk i strid med punktene a til k er erstatningspliktig og BB har rett til full dekning av dokumenterte økonomiske utlegg eller tap. I leietiden og inntil kjøretøyet er levert tilbake til BB på dennes stasjon i samsvar med denne avtalen, bærer brukeren alt ansvar for kjøretøyet og bruken av dette med mindre det skyldes forhold på BB side. Leietakers egenandel i tilfelle skade eller tyveri er begrenset til kr 10.000,-. Særskilt avtale som reduserer medlemmets egenandel kan inngås og i de tilfellene BB har mulighet å tilby dette. For skade eller ansvarstilfelle er medlemmet pliktig til å betale egenandelen. Egenandel forfaller umiddelbart til betaling.

Dersom medlemmet har utvist forsett eller grov uaktsomhet, og ikke tilsier omstendighetene at det er grunnlag for nedsettelse av ansvaret (lempling), gjelder ikke begrensningen til egenandelen og medlemmet må i sin helhet dekke skade eller ansvar. I den grad medlemmet har inngått skriftlig avtale med BB, og derfor ikke er dekket av innenfor en egenandel, plikter medlemmet å tegne forsikring for sitt ansvar for kjøretøyet og bruken av dette.

Medlemmet er økonomisk ansvarlig for tap og utgifter som påfaller BB i forbindelse med rengjøring, reparasjoner og transport grunnet innvendige og utvendige skader og/eller skadeverk påført kjøretøyet i leieperioden, begrenset til gjeldende egenandel. Skade eller ansvar som helt eller delvis ikke dekkes av Leietakers egenandel, f.eks. fordi det er utvist forsett eller grov uaktsomhet, må i sin helhet dekkes av medlemmet.

Tekniske feil som måtte oppstå eller komme til BBs kunnskap i leieperioden, og som kan utbedres innen en tid som står i rimelig forhold til brukers behov og leietiden, gir ikke brukeren rett til å avbryte Leieforholdet. Om bruker likevel velger å avbryte leieforholdet, vil medlemmet være ansvarlig for leien i leieperioden, dog med fradrag av den tid som ville medgått til utbedring. BB er videre ansvarlig for de utgifter brukeren blir påført i forbindelse med å få Kjøretøyet brakt tilbake til stasjonen. Dersom ikke reparasjon kan besørges innenfor den nevnte frist, avgjør brukeren om han vil levere nytt Kjøretøy til BB for fortsettelse av leieforholdet eller om leieforholdet skal anses som opphørt fra den tid da BB fikk melding om forholdet fra bruker. BB besørger da kjøretøyet tilbaketransportert for egen regning, og er da uten ansvar for ethvert tap eller ansvar som bruker måtte påføres.

Medlemmet aksepterer at BB kan belaste for det som omfattes av denne avtalen, enten ved kredittkort, debetkort eller ved alminnelig fakturering. BB kan etterbelaste forhåndsavtalt fastavgift, samt kilometeravgift og forbrukt drivstoff, forsikring og beløp som Leietaker må betale for å få redusert egenandelen, utgifter til tilbaketransport ved mislighold eller levering av bilen til annet sted enn avtalt, innkrevningsgebyr og forsinkelsesrenter, utstedelse av medlems- og bensinkort. BB kan også etterbelaste medlemmet med krav som refererer seg til offentlige bøter, parkeringsgebyr, gebyr for ubetalt bompengpassering, piggdekkavgift og tilsvarende offentlige gebyrer der BB (bilutleier)

hefter solidarisk med bilfører. Øvrige krav, så som eksempelvis belastning for skader på bilen, faktureres medlemmet på alminnelig måte. BB står fritt til å velge om det skal faktureres fortløpende etter hvert leieforhold eller periodevis.

Medlemmet plikter å betale følgende: Leieavgift, avgiftene for ytterligere ansvarsbegrensning (egenandel), personlig ulykkesforsikring og tilleggskrav påført leieforholdet. BBs kilometeravgifter etter de satser som er oppgitt i gjeldene prislister for kjøretøyet kjørt kilometer i leietiden. Skulle kilometerteller på Kjøretøyet ikke fungere, beregnes kilometeravgift i henhold til den strekning som det fremgår av veikartet at Kjøretøyet har tilbakelagt. Eventuelle utgifter for tilbaketransport av kjøretøyet til stasjon i henhold til leiekontrakten. Etterlates kjøretøyet uten BBs skriftlige samtykke på et annet sted enn stasjonen, belastes en avgift for tid og utgifter i forbindelse med tilbakefrakt av kjøretøyet. Samtlige avgifter, gebyrer, bøter og utgifter som påløper på grunn av Leietakers forhold forut for tilbakelevering av bilen., Administrasjonsomkostninger ved etterfakturering vil påløpe. Egenandel i tilfelle skade eller tyveri. Eller ansvar for skade eller tyveri som helt eller delvis ikke dekkes av egenandelen. BBs utgifter til inndrivelse av Leietakers forpliktelser, herunder de gebyrer lovgivningen til enhver tid tillater ved inndrivelse av slike beløp. Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrenter etter lov om renter ved forsinket betaling av 17 desember nr. 100 1976 p.a. fra forfall og til betaling skjer og i tillegg eventuelle offentlige gebyrer.

I tilfelle familiemedlemskap er alle undermedlemmene solidarisk ansvarlig for kostnader og avgifter knyttet til medlemskapet. I tilfelle bedriftsmedlemskap er bedriften solidarisk ansvarlig for kostnadene til alle undermedlemmene tilknyttet bedriftens hovedmedlemskap.

Bruker taper sin rett til å gjøre mislighold gjeldende, det være seg mangel eller forsinkelse, dersom han/hun ikke innen rimelig tid etter han/hun har oppdaget eller burde ha oppdaget misligholdet gir BB melding som angir hva slags mislighold det gjelder.

Dersom BB ikke oppfyller sine plikter etter denne avtalen kan medlemmet kreve at BB for egen regning retter mangelen dersom dette kan skje uten å volde BB urimelig kostnad eller ulempe. Selv om medlemmet ikke krever det, kan BB for egen kostnad rette mangel eller påta omlevering når dette kan skje uten vesentlig ulempe for medlemmet. Dersom retting eller omlevering ikke kommer på tale eller ikke blir foretatt innen rimelig tid etter at medlemmet har klaget over mangelen, kan han/hun kreve forholdsmessig prisavslag. I tilfelle vesentlig mislighold kan medlemmet heve avtalen om leie. Medlemmet kan ikke heve leieforholdet med mindre han/hun gir BB melding om heving innen rimelig tid etter han/hun fikk eller burde ha fått kjennskap til misligholdet. BB plikter å tegne ansvarsforsikring for kjøretøyet i samsvar med bilansvarslovens regler.

BB påtar seg intet ansvar for skade på eller tap av eiendom som medlemmet eller annen person er etterlatt, oppbevart eller befordret i kjøretøyet i leieperioden, eller etter tilbakelevering. Medlemmet fritar BB for alle krav som på grunn av slike tap eller skader kan gjøres gjeldende. BB fraskriver seg ethvert ansvar overfor medlemmet med hensyn til tap av tid, penger eller annet som måtte oppstå av, eller ha forbindelse med leieforholdet, utover ansvar beskrevet. Erstatning for indirekte tap, så som driftsavbrudd, avsavn, tappt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt, eller tap som følge av skade på annet enn utleiebilene, jfr. kriteriene som brukes i kjøpslovens § 67, kan kun kreves dersom BB har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

Twister i forhold til denne avtalen skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke lar seg gjøre kan hver av partene bringe saken inn for de ordinære domstoler med verneting i Drammen. Twister skal løses etter norsk lov.

Vilkårene i denne avtale anses akseptert hver gang medlemmet benytter sitt medlemskort og/eller bestiller bil. Vilkårene gjelder så lenge kortet er gyldig og/eller inntil det sperrer for bruk. Oppsigelse skal skje skriftlig og er gyldig etter at medlemskort og bensinkort er mottatt av BB eller representant for denne.